

Adaptation au travail

Les compétences d'adaptabilité peuvent nous aider à trouver des façons créatives de résoudre des problèmes au travail.

Imaginez que vous vous rendez au travail en voiture et que la route que vous empruntez habituellement est fermée en raison des travaux de construction. Vous vous arrêtez et réfléchissez à ce qu'il faut faire. Comment pourriez-vous régler ce problème?

- Si vous avez un téléphone, vous pouvez appeler au travail pour les informer que vous serez en retard.
- Vous pouvez utiliser une carte pour trouver une autre façon de vous y rendre.

Activité Imaginez que vous êtes dans les situations de travail ci-dessous. Comment vous adapteriez-vous pour résoudre chaque problème?



Situation	Solution
Internet ne fonctionne pas au café où vous travaillez. Sans Internet, vous ne pouvez pas accepter de commandes par carte de débit ou de crédit.	
Une cliente n'est pas chez elle lorsque vous venez réparer son évier. Vous l'appellez, mais elle ne répond pas au téléphone non plus.	
Un client vient acheter quelque chose dans votre magasin. Mais il ne parle pas anglais, et vous ne parlez pas sa langue.	
Vous devez terminer un rapport d'ici la fin de la journée, mais votre ordinateur arrête soudainement de fonctionner.	