



## Sécurité financière au téléphone

### Voici Khalil

Khalil apprend à mieux gérer son argent. Il a suivi un atelier sur les régimes d'épargne et a ouvert un compte d'épargne dans une banque. Un jour, il entend son portable sonner. On dirait que l'appel vient de sa banque :



Khalil répond à l'appel. Il craint qu'il y ait un problème avec son compte.

« Allo? » dit-il.

La voix à l'autre bout du fil dit : « Bonjour, client de la Banque Verte de la Montagne. J'appelle car votre compte est verrouillé. Si vous pouvez me fournir votre nom et votre numéro de compte, je peux vous aider à le déverrouiller. »

Maintenant, Khalil est vraiment inquiet! Il ne veut pas que son compte soit bloqué. Avant de dire quoi que ce soit, il s'arrête pour reprendre son souffle. Il se souvient avoir vu une affiche dans sa succursale bancaire locale concernant les escroqueries par téléphone. Il se souvient aussi que sa banque communique habituellement avec lui par la poste et non par téléphone. Est-ce une arnaque?



## Parlons-en

Khalil ne sait pas si l'appel vient vraiment de sa banque ou non.

- Y a-t-il des éléments dans l'histoire qui vous font penser que l'appel vient de sa banque?
- Y a-t-il des éléments qui vous font penser que l'appel est une arnaque?
- Que doit faire Khalil s'il pense que l'appel est une arnaque?
- Que doit faire Khalil s'il n'est pas sûr?



Si vous pensez qu'un appel téléphonique est une arnaque, soyez prudent. Ne donnez pas vos renseignements à la personne. Raccrochez. Appelez votre banque en utilisant le numéro de téléphone sur son site Web. Votre banque comprendra que vous essayez d'être prudent.